

Carta Técnica

Versión: 4.0.1

Liberación: 1 de Noviembre de 2016

20161031

Actualización

- Sin costo, para versiones 2015 que fueron activadas a partir del 1 de diciembre de 2015.
- Con costo, para versiones 2015 que fueron activadas, antes del 1 de diciembre de 2015.

Nota: Los certificados sin costo sólo se generarán de números de serie tipo de venta, no aplican sistemas tipo distribuidor, donación o que provengan de una actualización sin costo.

Recuerda

Al actualizar una versión, es **OBLIGATORIO** cerrar el sistema, sobre todo si cuentas con una versión en Red. Programa el proceso de actualización y avisa oportunamente a los usuarios de las terminales antes de ejecutarlo.

Instalación de máquinas virtuales:

Si vas a utilizar **CONTPAQi® Factura electrónica** en máquinas virtuales, es recomendable instalar la versión **2.3.0** o posterior.

Apóyate en el documento Instalación de los sistemas **CONTPAQi® en máquinas virtuales** que se encuentra en el **Buscador de conocimiento**.

Contenido

CARTA TÉCNICA	1
CONTENIDO.....	2
SERVICE PACK 2	3
MEJORAS.....	4
<i>Documentos</i>	4
Folio-Ticket: D1857-2016102010001699.....	4
<i>Apéndice</i>	5

Service Pack 2

En esta versión se incluye el **Service Pack 2** de **CONTPAQi® Factura electrónica 4.0.0**, resolviendo la situación donde se reducía a 9 caracteres la descripción del servicio, en el XML y en la representación impresa (PDF).

Recuerda que los Service Pack son acumulativos por lo que además resuelve, entre otros, los siguientes casos:

- Error Access Violation at address ??????? in module kernel32.dll al tratar de timbrar el documento en algunas versiones de Sistemas Operativos como: Windows XP, Windows Vista y Windows 2003 Server.
- El proceso seleccionado no se puede llevar a cabo porque requiere que ningún usuario esté utilizando la Empresa al ejecutar procesos exclusivos.

Consideraciones:

Las facturas que se hayan generado con el **Service Pack 1**, tendrán el problema que la descripción y el código del producto están truncados a 9 caracteres. Ambos datos No alteran la validez del XML.

Si se requiere que el XML muestre la descripción completa será necesario cancelar la factura y volver a generarla.

Para no presentar esta problemática, instala la versión **CONTPAQi® Factura electrónica 4.0.1**.

Mejoras

Documentos

Folio-Ticket: D1857-2016102010001699

Se implementaron cambios en las validaciones de timbrado para que se efectúe correctamente dicho proceso.

Antes, al momento de timbrar documentos en equipos con ciertas versiones de **Windows®** se mostraba el siguiente mensaje: *"Access Violation at address 766C43A7 in module kernel32.dll. Read of Address 00000037"*.

[Otros tickets relacionados...](#)

Apéndice

Se anexa el listado de folios y tickets con relación a las mejoras en esta versión.

Folio

D1857

Tickets

2016102410002529
2016102410003868
2016102410003804
2016102410003779
2016102410003653
2016102410003484
2016102410003475
2016102410003395
2016102410003331
2016102410003019
2016102410002949